



**HOTLINECITY**

*Программа поддержки персонала в  
кризисных ситуациях*

**Технологии и решения  
HOTLINECITY**

Компания **HOTLINECITY** - это  
единственная компания в России,  
чьим основным видом деятельности  
является обеспечение комплексной  
безопасности персонала и помощь в  
экстренных случаях.

**HOTLINECITY** первая компания в  
стране, предложившая Клиентам  
**принципиально новый подход** к  
технической реализации программы  
поддержки и защиты персонала.



Компания **HOTLINECITY** решила навсегда изменить подход к оказанию услуг экстренной помощи. Мы без сожалений прощаемся со старым *«хотлайном»* и переходим на совершенно новый уровень сервиса:



- Мы говорим **«НЕТ»** географическим ограничениям: сервис **HOTLINECITY** доступен на всей территории Российской Федерации.

- Мы говорим **«НЕТ»** сложным тарифным планам: стоимость сервиса **HOTLINECITY** зависит только от количества абонентов, подключённых к услуге.



- Мы говорим **«НЕТ»** «*семейным золотым серебряным*» и прочим картам: все абоненты для нас VIP-Клиенты и обслуживаются вместе с членами семей.





## Попали в ДТП и Вас пытаются сделать виновником?

- Квалифицированные юристы **HOTLINECITY** в области дорожно-транспортных происшествий помогут Вам в решении спорных вопросов и защите Ваших прав.

## Вы часто ездите в командировки или путешествуете по России вместе с семьёй?

- **HOTLINECITY** обеспечит Вашу безопасность и безопасность членов Вашей семьи силами **Групп Быстрого Реагирования во всех крупных городах Российской Федерации.**







**Вы устали спорить с страховыми компаниями, туроператорами, представителями сферы услуг?**

- Квалифицированные специалисты **HOTLINECITY** в области защиты прав потребителей окажут Вам поддержку и помогут защитить права и получить полагающуюся компенсацию.

**Вы покупаете или продаете недвижимость и опасаетесь быть обманутыми?**

- Юристы **HOTLINECITY** проконсультируют Вас и окажут поддержку: проверят договор, проверят продавцов или покупателей, обеспечат чистоту сделки.





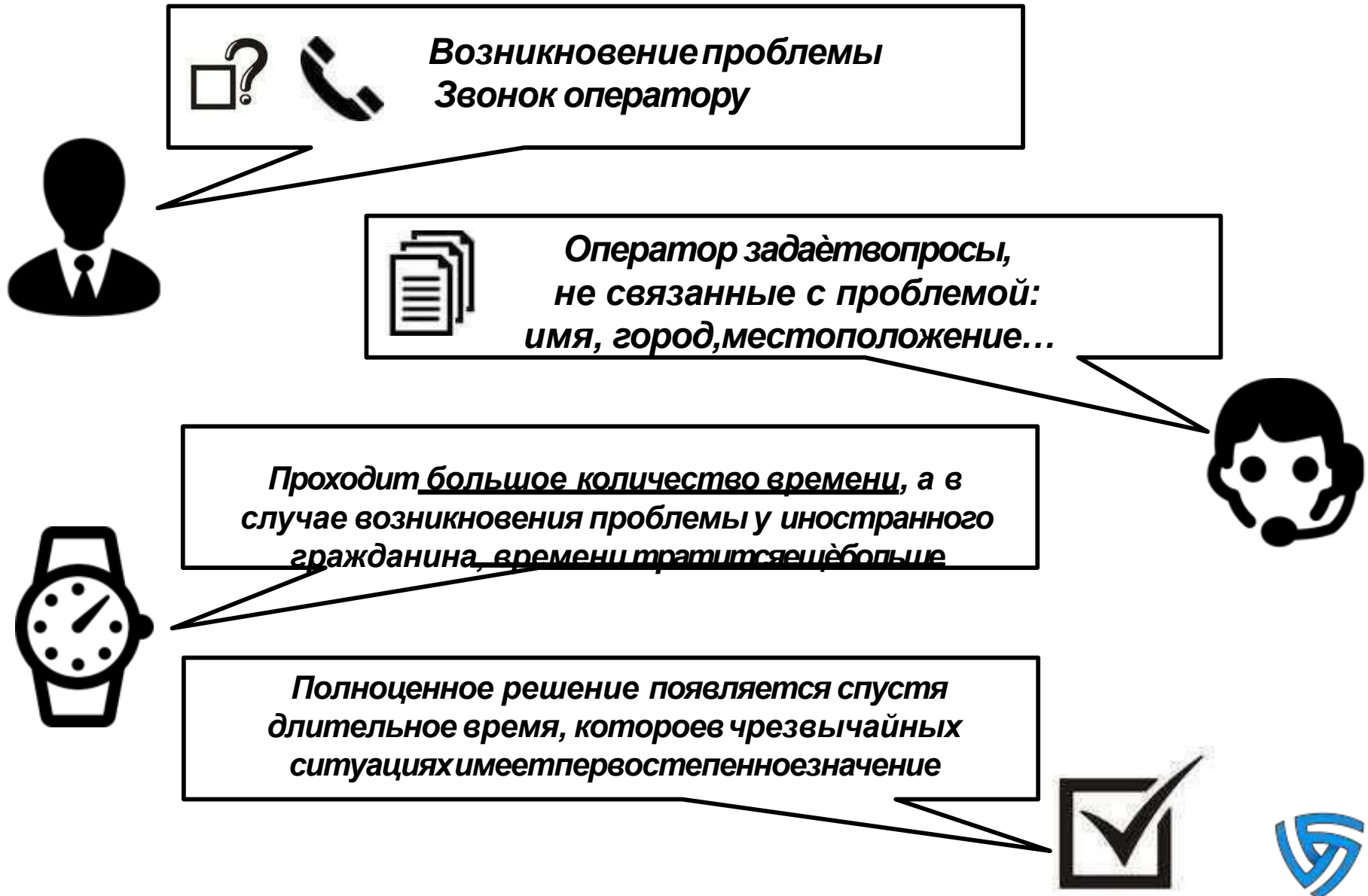
## У Вас сломался автомобиль в пути?

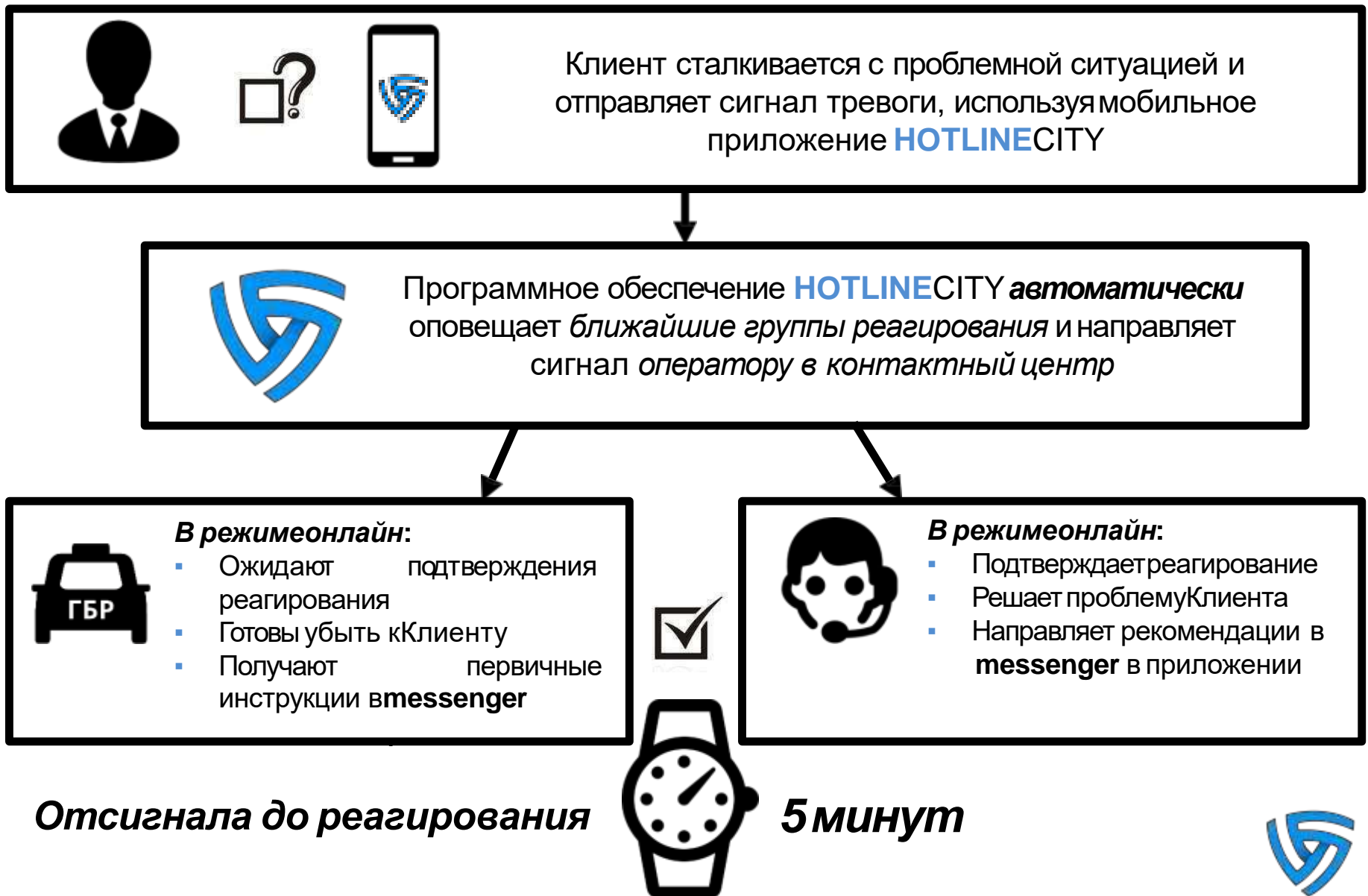
- **HOTLINECITY** поможет организовать эвакуацию неисправного автомобиля до сервисного центра, а в случае если проблему можно устранить на месте, специалисты **HOTLINECITY** организуют для Вас выезд службы помощи на дороге.

## Вам недостаточно собственных знаний для общения за границей?

- Профессиональные переводчики **HOTLINECITY** окажут Вам всю необходимую поддержку в переговорах за рубежом.









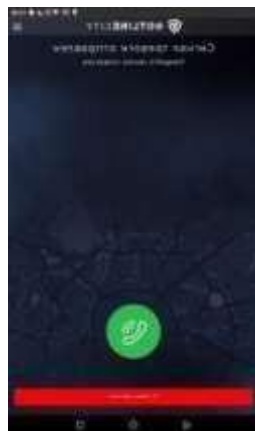


## **ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТА:** доступно для ANDROID и iOS



### **Приложение HOTLINECITY позволяет:**

- В считанные секунды направить сигнал тревоги в контактный центр
- Связаться с оператором HOTLINECITY по телефону
- Активировать программу РАДУГАСКИДОК
- **Направлять сообщения и получать ответ** операторас помощью **встроенного чата**





## ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ГРУППЫ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ



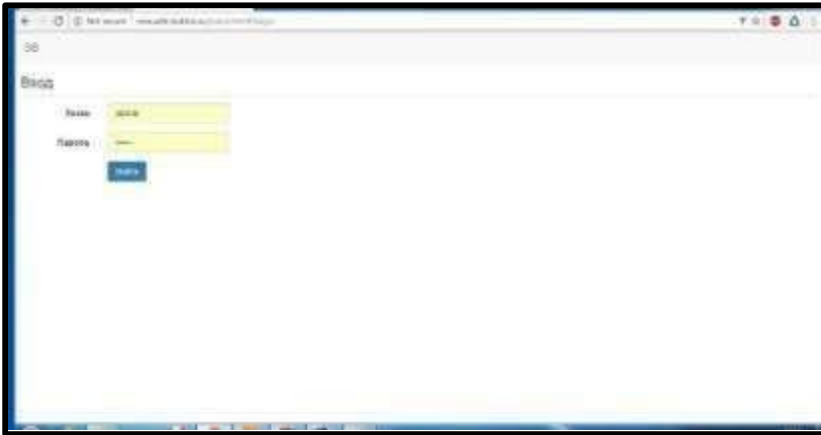
Приложение **HOTLINECITY** для ГБР позволяет:

- Моментально определять и оповещать ближайший к Клиенту экипаж
- Инструктировать сотрудников ГБР о проблеме Клиента
- Направлять на подмогу дополнительные экипажи





## МОНИТОРИНГОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС HOTLINECITY



**Мониторинговый интерфейс HOTLINECITY позволяет:**

- В режиме **реального времени** направлять экипажи реагирования к Клиенту
- В режиме **реального времени** вести переписку с Клиентом и с Группами Быстрого Реагирования для уточнения оперативной информации
- **Оповещать группы Клиентов** с помощью внутреннего чата: например, **всех** сотрудников компании, сотрудников в определённом **городе** и **отдельных** сотрудников
- Создавать и направлять непосредственно Клиенту текстовые рекомендации





*Поддержку Клиентам* **HOTLINECITY** 24 часа в сутки оказывают:

- Гильдия Российских Адвокатов
- Коллегия адвокатов «Московский Юридический Центр»
- **Более 528 Частных Охранных Организаций во всех субъектах Российской Федерации**
- Более 20 профессиональных переводчиков с английского, французского, немецкого и испанского языков
- Круглосуточный англоговорящий контактный центр



- **СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОХРАНА:**

**HOTLINECITY** предоставляет различные типы сопровождения: от VIP-сопровождения до организации переброски персонала компании в удалённые регионы

- **КРУГЛОСУТОЧНЫЕ УСЛУГИ АДВОКАТА.**

**HOTLINECITY** организует юридическое сопровождение и защиту как Клиента, так и его бизнеса

- **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОЕКТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

**HOTLINECITY** предоставляет услуги по организации системы безопасности и поддержки Клиентов в кратчайшие сроки в удалённых и сложных для работы регионах Российской Федерации





- **Безопасность в реальном времени**
- **Современные технологии** для обеспечения максимально оперативного решения проблем Клиента
- Крупнейшая партнёрская сеть – экстренное реагирование **во всех крупных городах Российской Федерации**
- **Технологичное** решение, позволяющее **мгновенно оповещать** большое количество персонала **в любой точке мира**, а также возможность **обратной связи**



- **Комплексное реагирование** на различные виды угроз
- **Прозрачная и понятная система тарифов**
- **Мониторинг и контроль** с момента обращения и до полного разрешения проблемной ситуации
- **Мультиязычная поддержка**



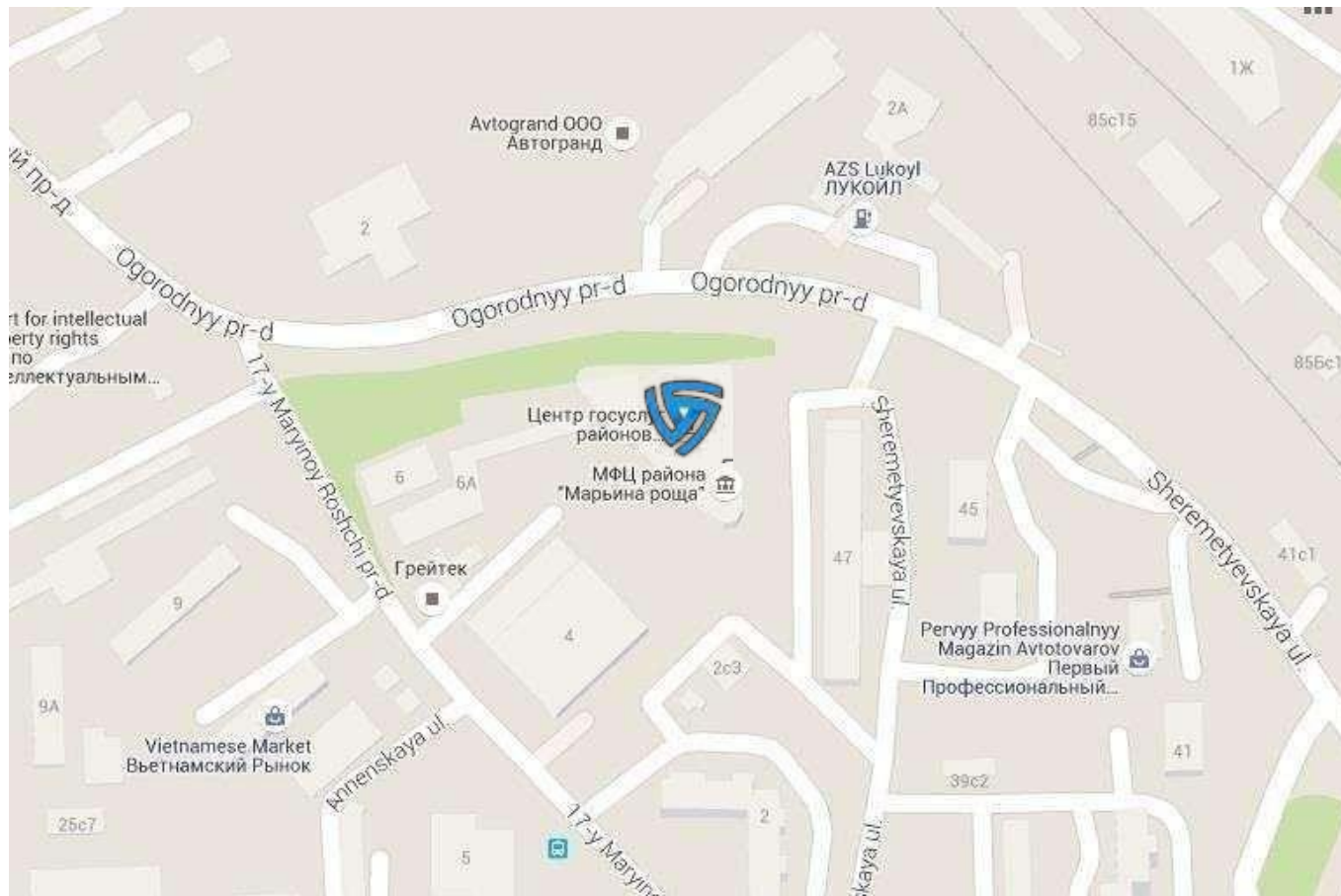


Aker Solutions



**VOLVO**





127521Москва, 17-ый Проезд Марьиной Рощи, дом 4, корпус 1, офис734

Телефон: +7 495 668-10-08 / E-mail: [hotline@hotline.city](mailto:hotline@hotline.city) /

[www.hotline.city](http://www.hotline.city)



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**



**HOTLINECITY**