



**HOTLINECITY**

*Программа поддержки персонала в  
кризисных ситуациях*

**Технологии и решения  
HOTLINECITY**

Компания **HOTLINECITY** - это единственная компания в России, чьим основным видом деятельности является обеспечение комплексной безопасности персонала и помощь в экстренных случаях.

**HOTLINECITY** первая компания в стране, предложившая Клиентам **принципиально новый подход** к технической реализации программы поддержки и защиты персонала.



Компания **HOTLINECITY** решила навсегда изменить подход к оказанию услуг экстренной помощи. Мы без сожалений прощаемся со старым «*хотлайном*» и переходим на совершенно новый уровень сервиса:



- Мы говорим **«НЕТ»** географическим ограничениям: сервис **HOTLINECITY** доступен на всей территории Российской Федерации.

- Мы говорим **«НЕТ»** сложным тарифным планам: стоимость сервиса **HOTLINECITY** зависит только от количества абонентов, подключённых к услуге.



- Мы говорим **«НЕТ»** «*семейным золотым серебряным*» и прочим картам: все абоненты для нас VIP-Клиенты и обслуживаются вместе с членами семей.





## Попали в ДТП и Вас пытаются сделать виновником?

- Квалифицированные юристы **HOTLINECITY** в области дорожно-транспортных происшествий помогут Вам в решении спорных вопросов и защите Ваших прав.

## Вы часто ездите в командировки или путешествуете по России вместе с семьёй?

- **HOTLINECITY** обеспечит Вашу безопасность и безопасность членов Вашей семьи силами **Групп Быстрого Реагирования во всех крупных городах Российской Федерации.**





**Вы устали спорить со страховыми компаниями, туроператорами, представителями сферы услуг?**

- Квалифицированные специалисты **HOTLINECITY** в области защиты прав потребителей окажут Вам поддержку и помогут защитить права и получить полагающуюся компенсацию.

**Вы покупаете или продаёте недвижимость и опасаетесь быть обманутыми?**

- Юристы **HOTLINECITY** проконсультируют Вас и окажут поддержку: проверят договор, проверят продавцов или покупателей, обеспечат чистоту сделки.





## У Вас сломался автомобиль в пути?

- **HOTLINECITY** поможет организовать эвакуацию неисправного автомобиля до сервисного центра, а в случае если проблему можно устранить на месте, специалисты **HOTLINECITY** организуют для Вас выезд службы помощи на дороге.

## Вам недостаточно собственных знаний для общения за границей?

- Профессиональные переводчики **HOTLINECITY** окажут Вам всю необходимую поддержку в переговорах за рубежом.





**Возникновение проблемы  
Звонок оператору**



**Оператор задаёт вопросы,  
не связанные с проблемой:  
имя, город, местоположение...**



**Проходит большое количество времени, а в  
случае возникновения проблемы у иностранного  
гражданина, времени тратится ещё больше.**



**Полноценное решение появляется спустя  
длительное время, которое в чрезвычайных  
ситуациях имеет первостепенное значение**





Клиент сталкивается с проблемной ситуацией и отправляет сигнал тревоги, используя мобильное приложение **HOTLINECITY**



Программное обеспечение **HOTLINECITY** *автоматически* оповещает *ближайшие группы реагирования* и направляет сигнал оператору в *контактный центр*



**В режиме онлайн:**

- Ожидают подтверждения реагирования
- Готовы убыть к Клиенту
- Получают первичные инструкции в **messenger**



**В режиме онлайн:**

- Подтверждает реагирование
- Решает проблему Клиента
- Направляет рекомендации в **messenger** в приложении

**От сигнала до реагирования**



**5 минут**





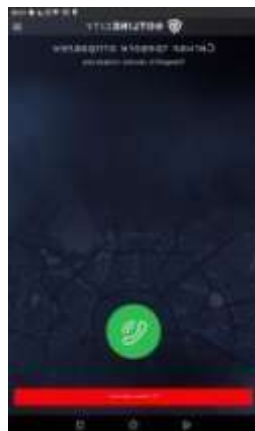


## ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТА: доступно для ANDROID и iOS



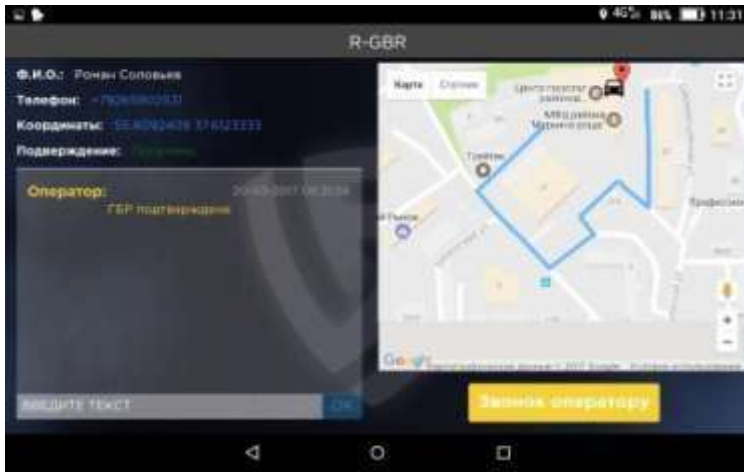
### Приложение **HOTLINECITY** позволяет:

- В считанные секунды направить сигнал тревоги в контактный центр
- Связаться с оператором **HOTLINECITY** по телефону
- Активировать программу РАДУГА СКИДОК
- **Направлять сообщения** и **получать ответ** оператора с помощью **встроенного чата**





## ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ГРУПП БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ



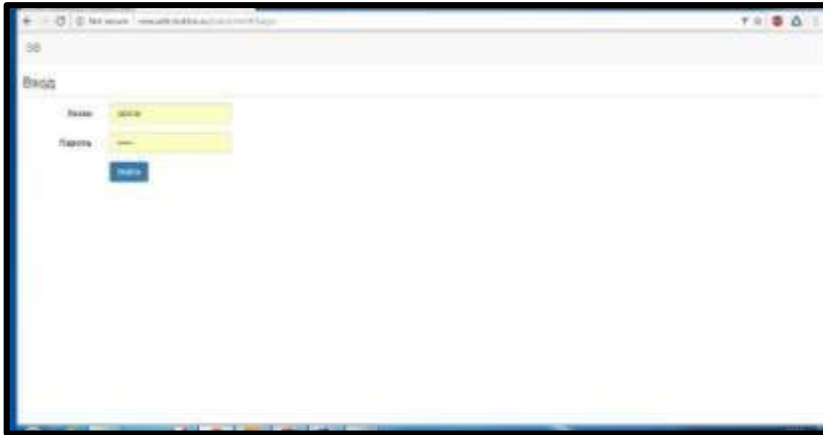
Приложение **HOTLINECITY** для ГБР позволяет:

- Моментаьно определять и оповещать ближайший к Клиенту экипаж
- Инструктировать сотрудников ГБР о проблеме Клиента
- Направлять на подмогу дополнительные экипажи





## МОНИТОРИНГОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС HOTLINECITY



Мониторинговый интерфейс HOTLINECITY позволяет:

- В режиме **реального времени** направлять экипажи реагирования к Клиенту
- В режиме **реального времени** вести переписку с Клиентом и с Группами Быстрого Реагирования для уточнения оперативной информации
- **Оповещать группы Клиентов** с помощью внутреннего чата: например, **всех** сотрудников компании, сотрудников в определённом **городе** и **отдельных** сотрудников
- Создавать и направлять непосредственно Клиенту текстовые рекомендации





*Поддержку Клиентам* **HOTLINECITY** 24 часа в сутки оказывают:

- Гильдия Российских Адвокатов
- Коллегия адвокатов «Московский Юридический Центр»
- **Более 450 Частных Охранных Организаций во всех субъектах Российской Федерации**
- Более 20 профессиональных переводчиков с английского, французского, немецкого и испанского языков
- Круглосуточный англоговорящий контактный центр



- **СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОХРАНА:**

**HOTLINECITY** предоставляет различные типы сопровождения: от VIP-сопровождения до организации переброски персонала компании в удалённые регионы

- **КРУГЛОСУТОЧНЫЕ УСЛУГИ АДВОКАТА.**

**HOTLINECITY** организует юридическое сопровождение и защиту как Клиента, так и его бизнеса

- **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОЕКТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

**HOTLINECITY** предоставляет услуги по организации системы безопасности и поддержки Клиентов в кратчайшие сроки в удалённых и сложных для работы регионах Российской Федерации



- **Безопасность в реальном времени**
- **Современные технологии** для обеспечения максимально оперативного решения проблем Клиента
- Крупнейшая партнёрская сеть – экстренное реагирование **во всех крупных городах Российской Федерации**
- **Технологичное** решение, позволяющее **мгновенно оповещать** большое количество персонала **в любой точке мира**, а также возможность **обратной связи**

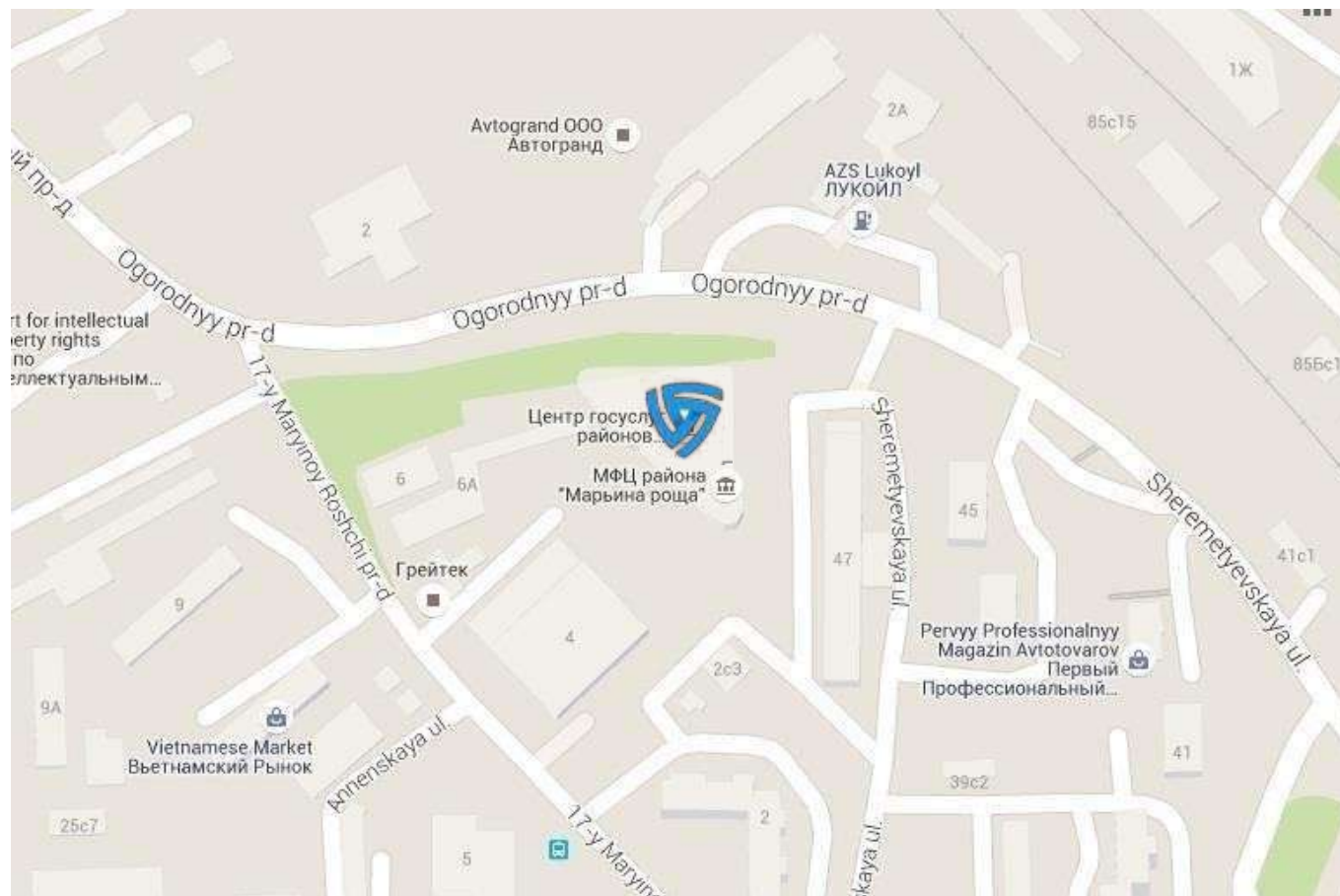


- **Комплексное реагирование** на различные виды угроз
- **Прозрачная и понятная** система тарифов
- **Мониторинг и контроль** с момента обращения и до полного разрешения проблемной ситуации
- **Мультиязычная поддержка**









127521 Москва, 17-ый Проезд Марьиной Роци, дом 4, корпус 1, офис734

Телефон: +7 495 668-10-08 / E-mail: [hotline@hotline.city](mailto:hotline@hotline.city) /

[www.hotline.city](http://www.hotline.city)



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**



**HOTLINECITY**