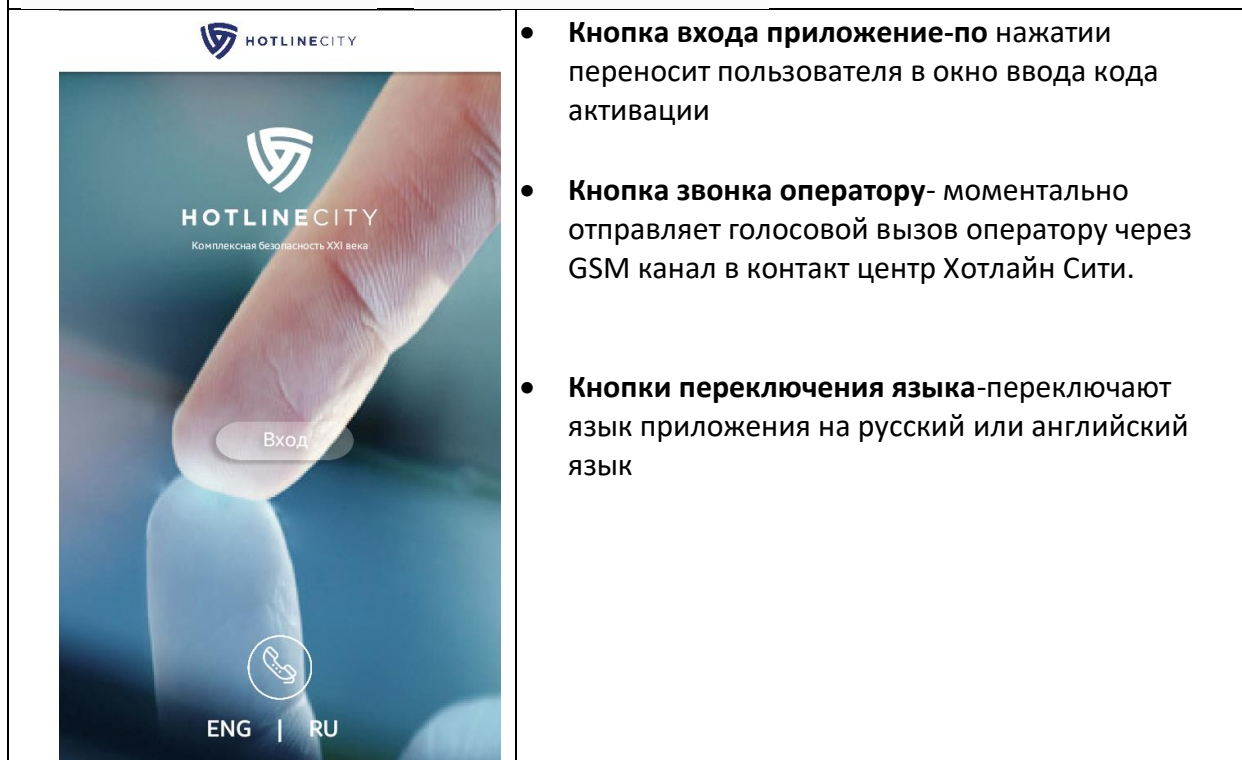
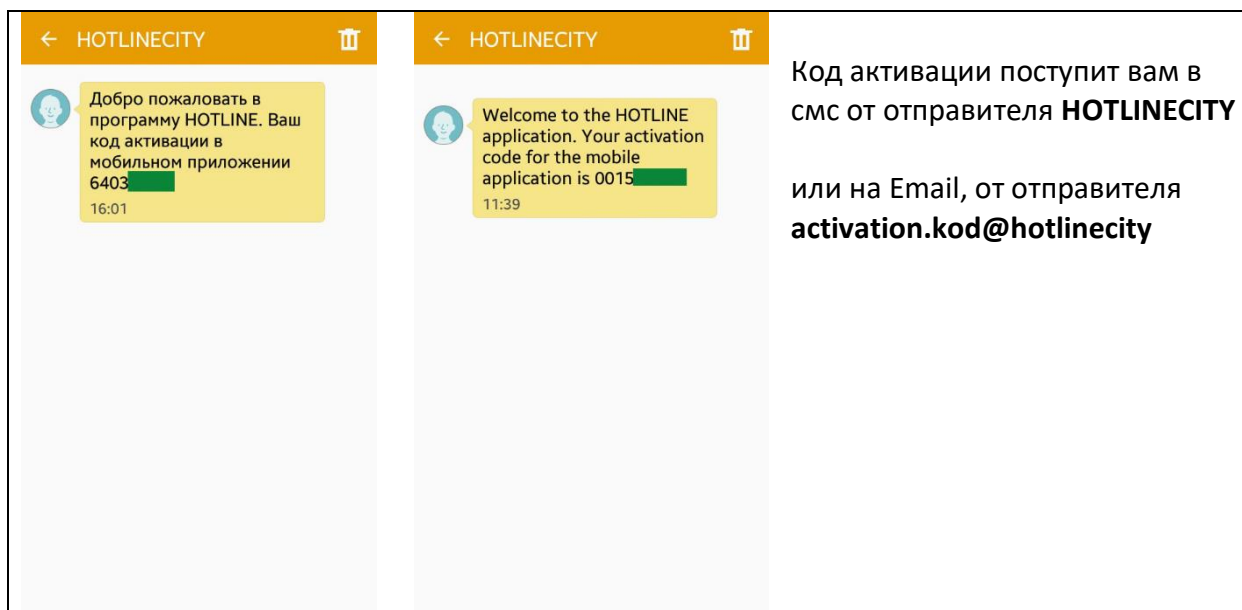
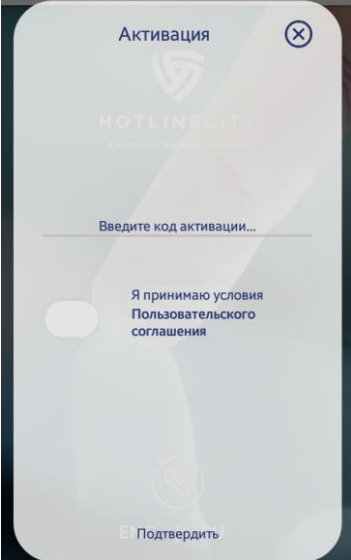



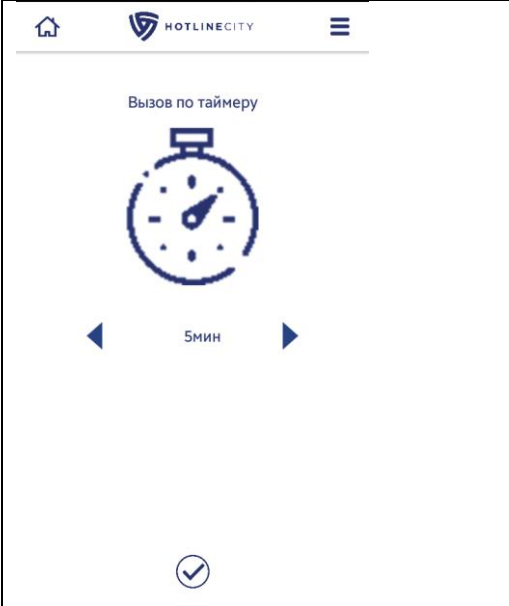
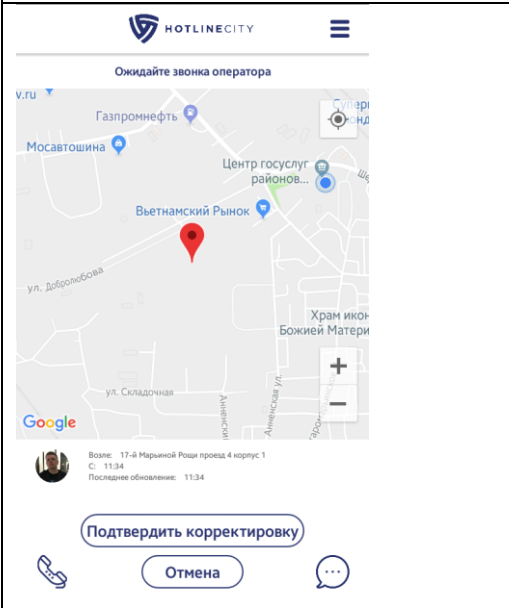
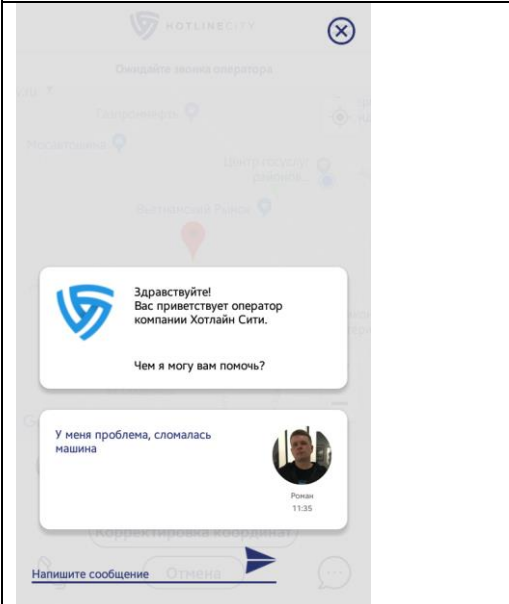
Процесс активации приложения

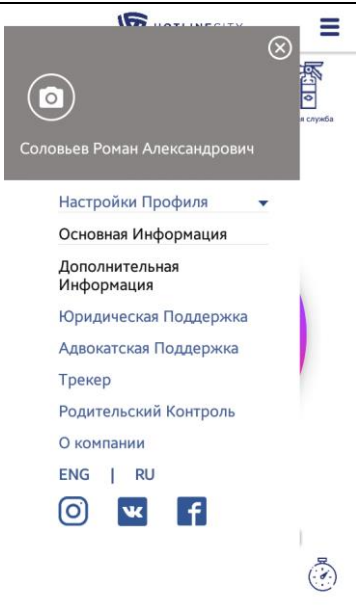


	<p>В данном разделе требуется ввести код активации, поступивший в смс или почте, прочитать и согласиться с пользовательским соглашением, и нажать кнопку «подтвердить» для завершения активации.</p>
---	--

Инструкция по приложению

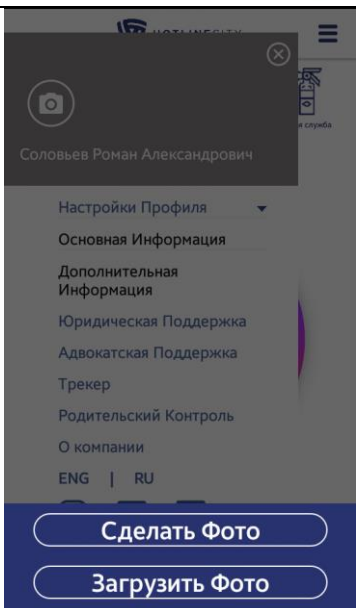
	<p>Основное рабочее окно включает в себя следующий функционал:</p> <p>Кнопка меню справа сверху- открывает меню приложения</p> <p>Кнопки быстрого вызова служб спасения- по нажатию отправляют вызов на номер 112. Отправку вызова нужно подтвердить кнопкой в всплывающем окне.</p> <p>Кнопка подачи тревожного сигнала- для подачи тревожного сигнала в кол центр HOTLINECITY кнопку SOS требуется зажать и удерживать 4 секунды, после чего координаты (при условии включенного GPS) передаются в мультиязычный колл-центр и с клиентом связывается оператор, принявший сигнал в обработку.</p> <p>Кнопка звонка оператору внизу слева- моментально отправляет голосовой вызов оператору через GSM канал в контакт центр Хотлайн Сити.</p> <p>Вызов по таймеру внизу справа- открывает окно настройки отправки отложенного сигнала тревоги в контакт центр Хотлайн Сити.</p>
--	--

	<p>В данном окне можно настроить отправку тревожного сигнала с координатами автоматически, через указанное время.</p> <p>Для этого нужно ввести значение в минутах, путем нажатия на стрелки или ввода значения вручную, и нажать кнопку «Подтвердить» внизу экрана.</p>
	<p>Для корректировки координат требуется нажать на кнопку «Уточнить координаты», выставить метку на карте в требуемое местоположение путем смещения карты по экрану и нажать кнопку «Подтвердить корректировку».</p> <p>После назначения группы оператором местоположение группы так же отобразится на карте в виде синей метки. Внизу экрана будут отображены номер и марка автомобиля экипажа. В некоторых случаях номер и марка автомобиля экипажа могут не отображаться.</p>
	<p>Диалог с оператором, обрабатывающим ваш вызов, можно вести посредством чата с оператором. Переписка отображается только в момент активного вызова (до закрытия тревожного сигнала). После закрытия история диалога с оператором не сохраняется.</p>



Меню приложения содержит список следующих вкладок:

- **Настройки профиля**, включающие в себя заполнение основной и дополнительной информации о клиенте
- **Разделы заказа юридической и адвокатской поддержки**
- **Функционал трекера**
- **Функционал Родительского контроля**
- **Вкладки информации о компании**
- **Кнопки переключения языка**
- **Ссылки на группы Хотлайн Сити в социальных сетях**



Установка фотографии.

Пользователь может установить свою фотографию, которая в экстренном случае поможет вас идентифицировать сотрудникам экстренных служб.

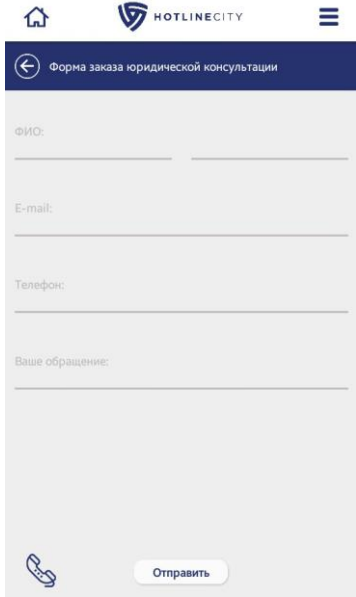
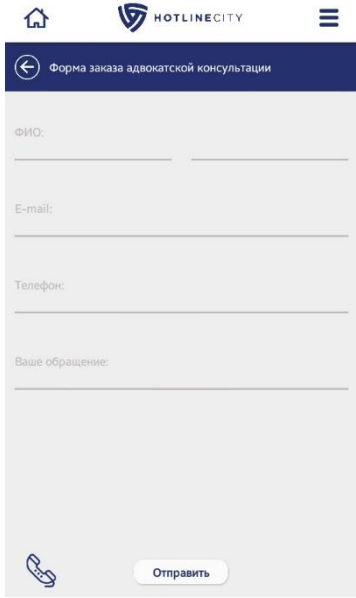

Фотографию можно сделать с камеры, а можно загрузить из памяти устройства.

Основная информация

В данных разделах пользователь может самостоятельно заполнить или отредактировать информацию о себе:

ФИО, телефон, почту, город, год рождения, адрес и данные автомобиля, марку, номер и цвет.

Дополнительная информация

	<p>Форма заказа юридической консультации</p> <p>В данном разделе пользователь может заказать письменную юридическую консультацию.</p> <p>Поля ФИО, почта, телефон- автоматически заполняются из данных введенным пользователем в разделе личной информации.</p> <p>Так же нужно наиболее точно и полно указать суть обращения, после чего подтвердить отправку данных кнопкой «Отправить».</p> <p>Значок трубки внизу слева- моментально отправляет голосовой вызов оператору через GSM канал в контакт центр Хотлайн Сити.</p>
	<p>Форма заказа адвокатской консультации</p> <p>В данном разделе пользователь может заказать письменную адвокатскую консультацию.</p> <p>Поля ФИО, почта, телефон- автоматически заполняются из данных введенным пользователем в разделе личной информации.</p> <p>Так же нужно наиболее точно и полно указать суть обращения, после чего подтвердить отправку данных кнопкой «Отправить».</p> <p>Значок трубки внизу слева- моментально отправляет голосовой вызов оператору через GSM канал в контакт центр Хотлайн Сити.</p>
	<p>Раздел «О компании» представляет собой общую информацию об организации Хотлайн Сити.</p> <p>По нажатии на номер моментально отправляет голосовой вызов через GSM канал в контакт центр Хотлайн Сити на общий номер организации.</p> <p>По нажатии на ссылку происходит переход на официальный сайт Хотлайн Сити.</p>

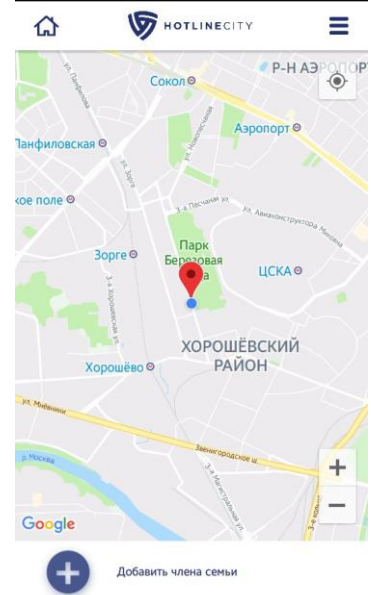
Родительский контроль

Окно приложения ребенка

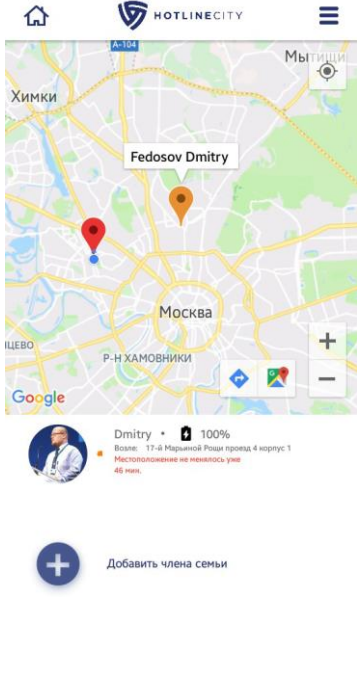
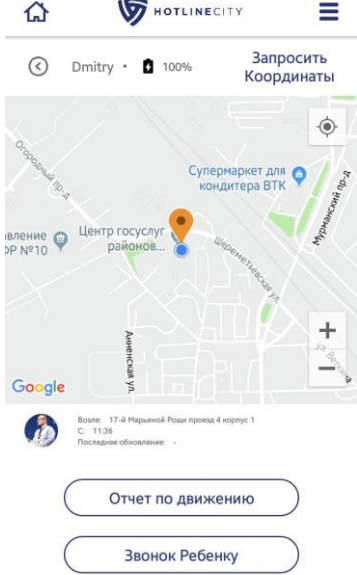
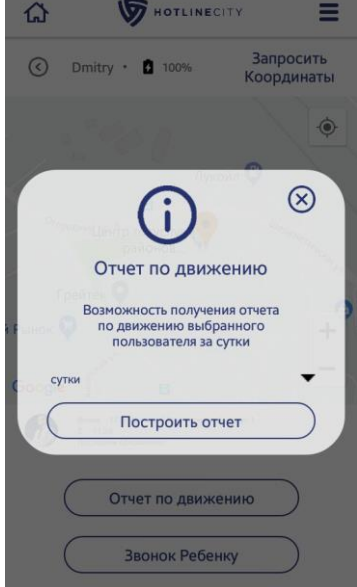


Для использования функционала родительского контроля в детском приложении должен быть активен переключатель в положении «Вкл»

Окно приложения родителя



После активации переключателя в приложении ребенка, в родительском аккаунте можно добавить детей к отслеживанию. Для этого нужно нажать кнопку «добавить члена семьи и активировать детские устройства к отслеживанию, путем переключения тумблера в положение «вкл».

	<p>В данном окне отображается список детей, добавленных к отслеживанию, так же на карте отображается выше местоположение (в виде красной метки) и маркеры местоположения устройств ваших детей.</p> <p>Для каждого из них отображается подробная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Адрес, по которому находится ребенок • Заряд аккумулятора <p>Если ребенок некоторое время не менял свое местоположение, эта информация так же будет доступна родителю.</p> <p>По нажатию на имя ребенка, совершается переход на вкладку подробностей, с возможностью построения маршрута.</p>
	<p>В данном окне пользователь может немедленно запросить текущие координаты ребенка нажатием кнопки «запросить координаты» (доступно раз в 30 минут), совершить звонок на устройство ребенка кнопкой «Звонок ребенка» (голосовой вызов отправляется через GSM канал), и увидеть маршрут движения устройства ребенка на карте.</p>
	<p>Для отображения маршрута, необходимо нажать на кнопку «Отчет по движению», в всплывающем окне выбрать интервал времени и подтвердить кнопкой «построить отчет», после чего на карте отобразится маршрут движения ребенка в виде линии.</p> <p>Временные интервалы, доступные для построения маршрута:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сутки • 12 часов • 5 часов • 1 час <p>По истечении суток, предыдущий маршрут стирается и недоступен для отображения.</p>