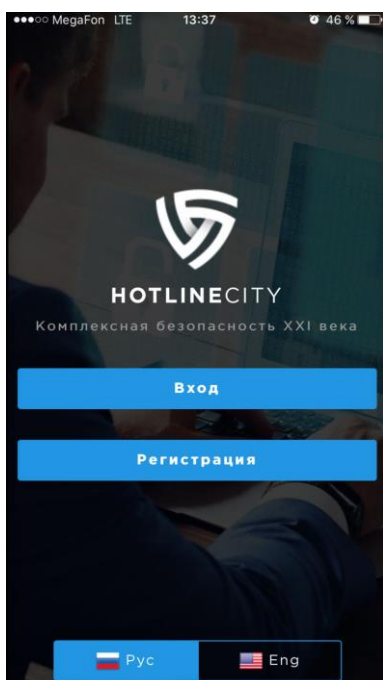
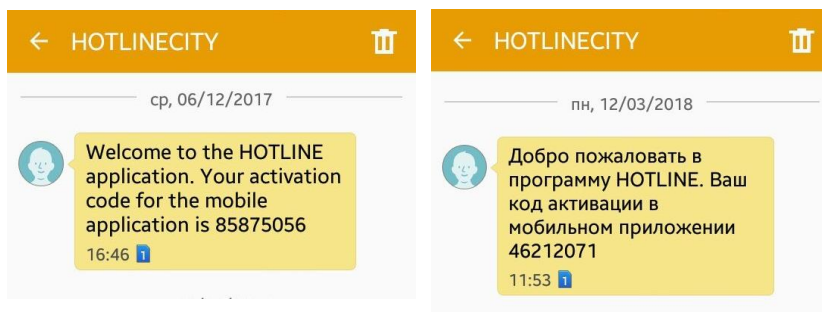


Инструкция по мобильному приложению

Для работы приложения необходимо подключение к интернету и включенная служба геолокации



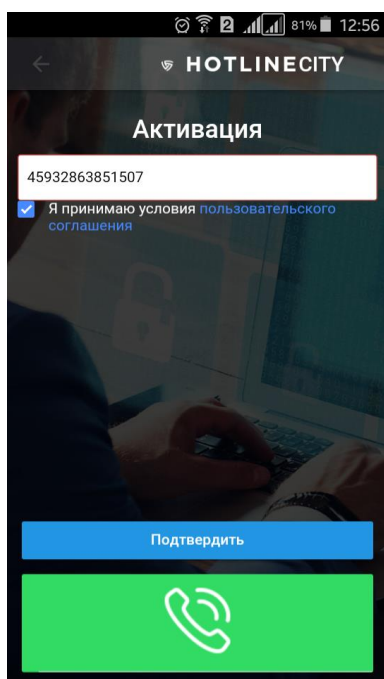
Примеры SMS-сообщений с кодами активации на русском и английском языках



Для ввода кода активации, полученного в смс сообщении, требуется нажать на кнопку «Вход»

Для покупки сервиса на сайте и регистрации личного кабинета требуется нажать кнопку «Регистрация», которая откроет сайт <http://hotline.city/>

Кнопки Рус/Eng переключают язык приложения на русский/английский



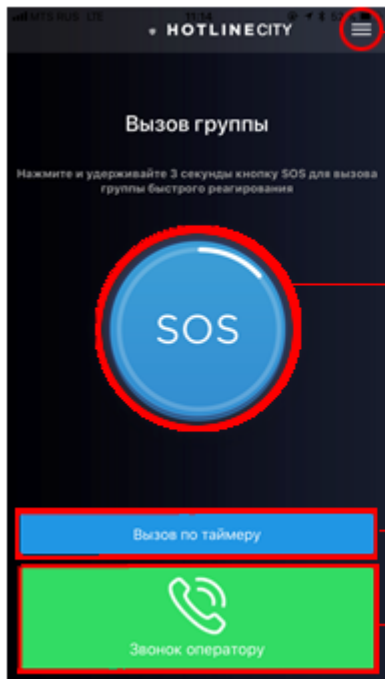
В поле Активация требуется ввести код активации, полученный в смс сообщении от компании HOTLINECITY

Далее требуется внимательно прочитать и принять условия пользовательского соглашения, поставив галочку в соответствующее поле.

Кнопкой «Подтвердить» подтверждаем введенную информацию

Зеленая кнопка с трубкой совершает звонок посредством GSM канала (мобильная связь) в коллцентр HOTLINECITY

После успешной активации откроется главное окно мобильного приложения



Главная страница мобильного приложения содержит следующие элементы:

Меню (полоски в правом верхнем углу)

Тревожная кнопка SOS.

Вызов по таймеру.

Звонок оператору

Поддача тревожного сигнала:

Для подачи тревожного сигнала в кол-центр HOTLINECITY кнопку SOS требуется зажать и удерживать 4 секунды, после чего координаты (при условии включенного GPS) передаются в мультиязычный колл-центр и с клиентом связывается оператор, принявший сигнал в обработку.

После подачи тревожного сигнала клиент попадает в данное окно, в котором доступны:



Местоположение клиента. При нажатии на метку отобразится адрес местонахождения.

Чат с оператором

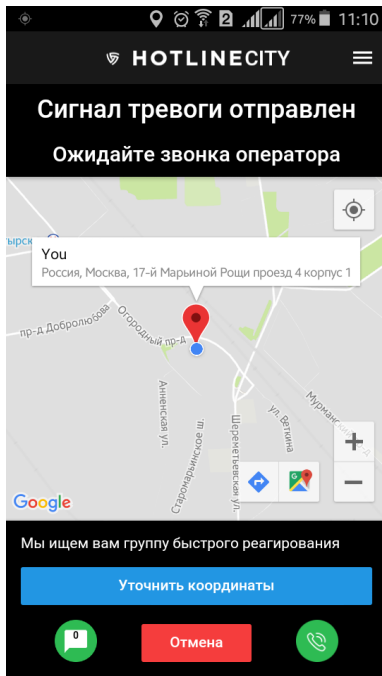
Звонок оператору

Отмена вызова

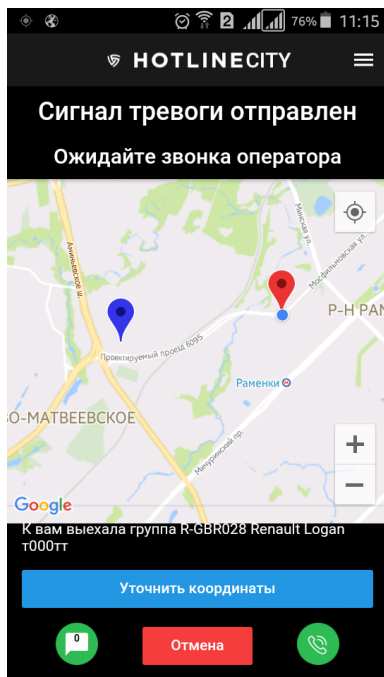
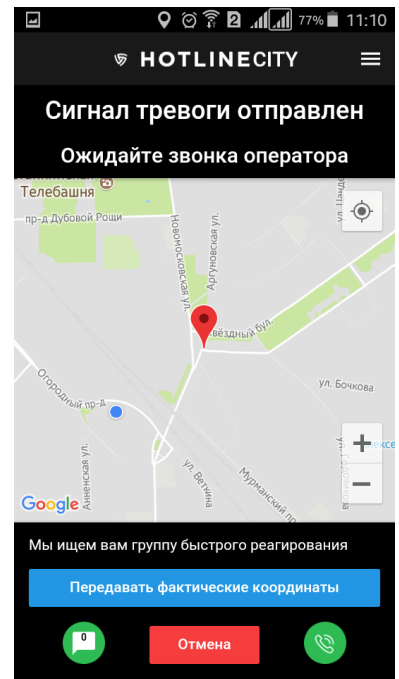
Масштабирование карты

Центрирование на местоположении клиента

Корректировка координат

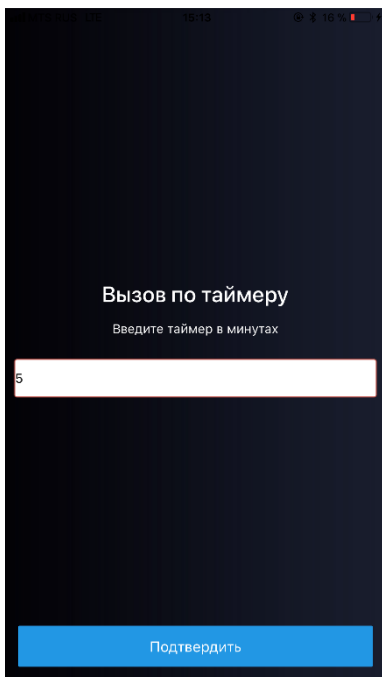


Для корректировки координат требуется нажать на кнопку «Уточнить координаты», передвинуть метку на карте в требуемое местоположение и нажать кнопку «Подтвердить».



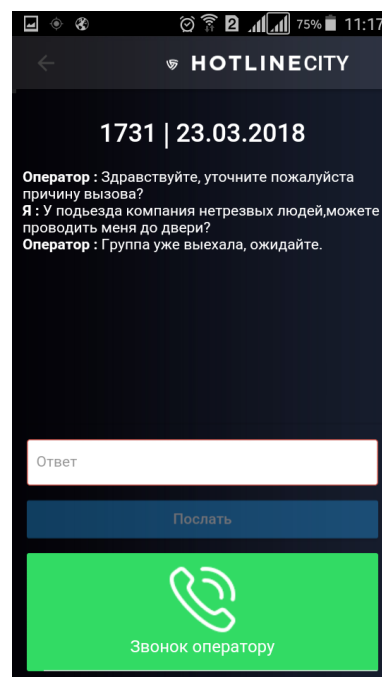
После назначения группы оператором местоположение группы так же отобразится на карте в виде синей метки. Внизу экрана будут отображены номер и марка автомобиля экипажа. В некоторых случаях номер и марка автомобиля экипажа могут не отображаться.

Для отмены тревоги нужно нажать кнопку «Отмена».

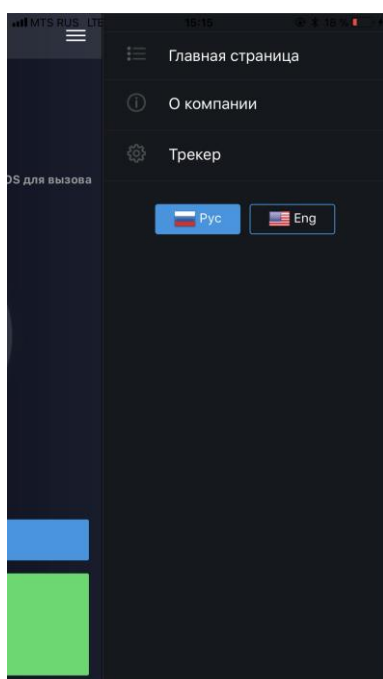


Так же можно настроить отправку тревожного сигнала с координатами автоматически через указанное время. Для этого нужно перейти во вкладку «Вызов по таймеру» в главном окне, ввести значение в минутах и нажать кнопку «Подтвердить».

Если клиенту неудобно разговаривать в данный момент, диалог с оператором можно вести посредством чата с оператором. Переписка отображается только в момент активного вызова (до закрытия).



Кнопка «Меню»



Меню содержит список следующих вкладок приложения:

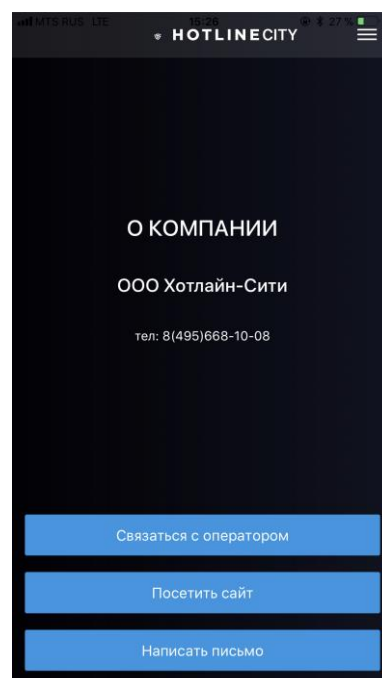
Главная страница- переносит пользователя на основную вкладку приложения с тревожной кнопкой.

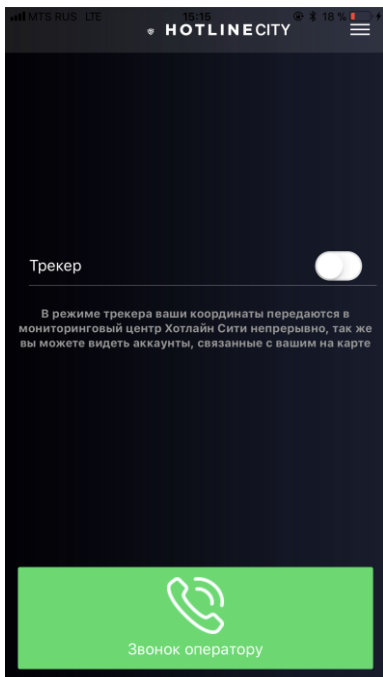
О компании

Трекер

Кнопки переключения языка приложения

Вкладка «О компании»





Трекер служит для постоянной передачи Ваших координат в мониторинговый центр Хотлайн Сити.

Активировать трекер можно передвинув ползунок слева направо, деактивируется трекер перемещением ползунка справа налево. По умолчанию трекер выключен.

Функционал трекера рекомендуется использовать с подключенным источником внешнего питания, вследствие повышенного энергорасхода.

Трекер рекомендуется использовать для отслеживания передвижения транспортных средств при необходимости. В данном режиме сигнал передается в контакт-центр каждые 10 секунд. Параллельно клиенту доступна отправка тревожного сигнала нажатием кнопки SOS.

Рекомендуется отключать трекер по достижении точки назначения.
